



BEM STAR ACADEMIAS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLIENTE

A presente Política de Privacidade refere-se às políticas adotadas pela Bem Star para tratamento de dados pessoais e reafirma o compromisso da Bem Star com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus clientes e pessoas interessadas em serem clientes.

Para os fins desta Política:

- “BEM STAR FITNESS”, “nós”, “nosso(s)”, “nossa(s)” significa a Academia Belem Fitness LTDA, inscrita no CNPJ/ME sob nº 19.950.338/0001-32, e suas filiais, bem como as unidades franqueadas que prestam serviços relacionados à atividade física sob a marca Bem Star Fitness, que são as controladoras dos dados pessoais.

- “USUÁRIOS” significa os clientes ou as pessoas interessadas em serem clientes da BEM STAR. Esta Política aplica-se a dados pessoais que os USUÁRIOS tenham fornecido à BEM STAR.

1. DADOS PESSOAIS QUE PODEM SER COLETADOS PELA BEM STAR

“Dados Pessoais” são dados fornecidos pelos USUÁRIOS à BEM STAR por meio do nosso website, aos nossos atendentes nas unidades, ou aos nossos empregados e se referem ao seguinte:

- nome completo;
- número do CPF;
- número da carteira de identidade ou do passaporte;
- gênero;
- data de nascimento;
- endereço de e-mail;
- endereço residencial ou comercial;
- números de telefone;

- números de cartão de crédito ou débito, apenas para clientes;
- validade do cartão de crédito ou débito, apenas para clientes;
- código de segurança do cartão de crédito ou débito, apenas para clientes;
- dados de saúde e atestado de saúde, apenas para clientes;
- imagem em fotografia ou vídeo; voz.

A BEM STAR observa que no acesso a diferentes áreas do nosso website ou no preenchimento de dados pessoais no formulário disponível no nosso website, alguns dados de identificação digital serão coletados, sendo eles: endereço de IP; registro de interações com o site da BEM STAR; telas acessadas, dispositivos (versão do sistema operacional, geolocalização, aplicativos instalados, se necessário); “session id” e cookies.

2. FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA BEM STAR

A BEM STAR utiliza os Dados Pessoais para o seguinte:

- prestar ao cliente os serviços contratados por ele;
- entrar em contato com o cliente pelo endereço de e-mail, ou números de telefone, ou SMS, ou pelo aplicativo WhatsApp, para tratar do plano contratado, tratar do pagamento de planos, confirmar dados, enviar avisos de promoções e ofertas dos serviços prestados pela BEM STAR, enviar avisos sobre o funcionamento das unidades, enviar materiais com informações, novidades, conteúdos, notícias e eventos relativos às atividades da Bem Star;
- entrar em contato com as pessoas interessadas em serem clientes pelo endereço de e-mail, ou números de telefone, ou SMS, ou pelo aplicativo WhatsApp para acompanhar a contratação de plano, enviar avisos de promoções e ofertas dos serviços prestados pela BEM STAR;
- cumprir as suas obrigações legais;
- se necessário, para tratar incidentes de segurança, detectar e resolver fraudes;
- para fins de segurança, controlar a entrada de pessoas nas unidades da BEM STAR;
- para utilização da imagem, da voz e do depoimento, em mídias, materiais e meios de comunicação, conforme consentimento.

O USUÁRIO poderá solicitar à BEM STAR que não trate os seus Dados Pessoais para alguma finalidade indicada acima. Observamos, porém, que se o USUÁRIO não permitir a utilização de determinados dados, a BEM STAR poderá não conseguir cumprir alguma finalidade. Por

exemplo, a BEM STAR não poderá prestar serviços ao cliente se ele não informar os dados de saúde necessários.

Se o USUÁRIO não preencher todos os dados indicados nos sistemas digitais (no website, por exemplo), os serviços e funcionalidades dos sistemas poderão ficar indisponíveis.

Caso o USUÁRIO opte por não receber avisos de promoções e ofertas dos serviços prestados pela BEM STAR, avisos sobre o funcionamento das unidades, materiais com informações, novidades, conteúdos, notícias e eventos relativos às atividades da BEM STAR, os sistemas da BEM STAR continuarão sendo disponibilizados regularmente.

Dados Pessoais não são vendidos ou alugados pela BEM STAR.

A BEM STAR adota as medidas técnicas e administrativas necessárias, razoáveis e disponíveis para proteger os Dados Pessoais e prevenir a ocorrência de danos em virtude do seu tratamento.

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PELA BEM STAR - TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS PARA O EXTERIOR

Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS podem ser compartilhados:

- entre as unidades e entidades que compõem a BEM STAR;
- com prestadores de serviço e fornecedores que colaboram com a BEM STAR no cumprimento das suas atividades, no aperfeiçoamento do atendimento dos seus clientes e dos seus processos internos, no cumprimento das suas obrigações legais;
- com prestadores de serviço e fornecedores que colaboram com a BEM STAR na promoção e marketing das suas atividades;
- com autoridades governamentais e judiciais;
- com terceiros relacionados a operações de venda, liquidação, transferência de ativos, de aquisição, fusão, incorporação, ou outra operação societária envolvendo a totalidade ou algumas entidades ou unidades BEM STAR.

É possível que os Dados Pessoais sejam armazenados em bancos de dados localizados no exterior ou transferidos para fornecedores da BEM STAR localizados em outros países. Toda e qualquer transferência de dados para o exterior será feita de acordo com o previsto na legislação de proteção de dados em vigor.

A BEM STAR exige que os seus fornecedores, prestadores de serviço, locadores, locatários e qualquer terceiro observem e respeitem a legislação de proteção de dados em vigor e adota cláusula nos contratos prevendo a obrigação do cumprimento da legislação de proteção de dados em vigor pela outra parte do contrato.

4. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS PELA BEM STAR

A BEM STAR guarda os Dados Pessoais dos USUÁRIOS pelos seguintes prazos:

- pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foi coletado;
- pelo tempo necessário para o cumprimento de obrigações legais;
- pelo tempo necessário para o exercício regular de direitos em processo administrativo ou judicial.

Se a BEM STAR solicitar o consentimento do USUÁRIO para o tratamento dos seus dados, a BEM STAR cessará o tratamento quando o USUÁRIO cancelar o consentimento, mantendo os Dados Pessoais guardados pelos prazos indicados conforme as hipóteses acima.

5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são arquivos armazenados no disco rígido ou memória RAM/ROM do computador, notebooks, smartphones, tablets e outros dispositivos que têm a capacidade de se conectarem à internet.

Os cookies podem ser: cookies de sessão, que são temporários e apagados quando você fecha o navegador; e cookies constantes, que permanecem em disco rígido ou memória RAM/ROM dos dispositivos do USUÁRIO, até que sejam apagados ou até expirarem. Os cookies constantes é que determinam se o dispositivo do USUÁRIO já estabeleceu algum contato com o website da BEM STAR.

A BEM STAR utiliza os seguintes cookies com as seguintes respectivas finalidades:

- a) ****Google Analytics:****

Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza uma forma específica de cookies, ou seja, arquivos de texto, que são armazenados no seu computador e permitem a análise do uso do site pelo USUÁRIO. A informação gerada pelo cookie acerca da utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. A BEM STAR salienta que o Google Analytics foi ampliado no site da BEM STAR para incluir o código "gat._anonymizeIp();" a fim de garantir a gravação de forma anônima de endereços IP (as chamadas máscaras de IP). Devido à anonimização do IP neste site, o endereço IP do USUÁRIO é abreviado pela Google dentro do território da União Europeia e do Tratado da Comunidade Econômica Europeia. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí então abreviado.

A Google usa esta informação em nome da BEM STAR para analisar a utilização do website da BEM STAR pelo USUÁRIO, a fim de compilar relatórios sobre as atividades do website e fornecer serviços adicionais relacionados ao seu uso e ao uso da internet para o operador do site. O endereço IP transmitido para o Google Analytics pelo navegador do USUÁRIO não está consolidado com outros dados da Google. O USUÁRIO poderá impedir o armazenamento de cookies por meio da definição adequada do software de navegação. Além disso, poderá impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no link <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>. No mesmo link, o USUÁRIO poderá obter e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados da Google.

b) ****Google Adwords:****

Trata-se de um serviço de análise da Google e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords.

Quando o USUÁRIO clica num anúncio exibido pela Google, é colocado no seu computador um cookie para rastreamento de conversões. Estes cookies perdem a validade ao fim de 30 dias, não contêm dados pessoais e, por isso, não servem para identificação pessoal. Se o USUÁRIO visita determinadas páginas do site da BEM STAR e o cookie ainda não tiver expirado, o Google e a BEM STAR reconhecem que o USUÁRIO clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página. Cada cliente do Google AdWords recebe um cookie diferente. Assim, não é possível rastrear os cookies em sites de clientes do AdWords. A informação obtida com o auxílio do cookie de conversão serve para criar estatísticas de conversão. A BEM STAR fica sabendo o número total de USUÁRIOS que clicaram nos seus anúncios e foram redirecionados para páginas providas de uma tag de rastreamento de conversões. Contudo, não são fornecidas informações que permitam identificar pessoalmente os USUÁRIOS. Caso o USUÁRIO deseje impedir o rastreamento, poderá configurar o seu navegador para bloquear os cookies do domínio googleadservices.com.

c) ****Cookies próprios:****

O site da BEM STAR utiliza cookies próprios que visam à segurança do site, autenticação do USUÁRIO, personalização de interface e preferências do USUÁRIO e complementos e plug-ins necessários ao funcionamento do site.

A BEM STAR observa que, se o USUÁRIO bloquear ou não aceitar alguns cookies, os recursos do site poderão ficar indisponíveis, no todo ou em parte.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Os USUÁRIOS têm os seguintes direitos:

- acesso e correção de Dados Pessoais: permite que o USUÁRIO visualize ou altere os Dados Pessoais que a BEM STAR armazena sobre ele;
- exclusão de Dados Pessoais: permite que o USUÁRIO solicite a exclusão dos Dados Pessoais armazenados pela BEM STAR, mediante solicitação por escrito ao canal de contato abaixo;
- limitação de tratamento de Dados Pessoais: permite que o USUÁRIO solicite que a BEM STAR limite o tratamento de Dados Pessoais em determinadas circunstâncias, mediante solicitação por escrito ao canal de contato abaixo;
- revogação do consentimento para tratamento de Dados Pessoais: permite que o USUÁRIO revogue o consentimento para tratamento de Dados Pessoais em determinadas circunstâncias, mediante solicitação por escrito ao canal de contato abaixo.

A BEM STAR tratará todas as solicitações conforme previsto na legislação de proteção de dados em vigor. Para a sua segurança, a BEM STAR tomará as medidas necessárias para confirmar a identidade do USUÁRIO.

A BEM STAR observará que, em algumas circunstâncias, determinados Dados Pessoais não poderão ser apagados, se necessário para cumprir as obrigações legais ou se, caso contrário, a BEM STAR não conseguir prestar ao cliente os serviços contratados por ele.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A BEM STAR poderá atualizar a presente Política a qualquer momento. O uso de dados coletados está sujeito à Política em vigor no momento em que os dados são coletados. Se a BEM STAR fizer

alterações na forma como os Dados Pessoais são utilizados, notificará os USUÁRIOS por meio do site ou por correio eletrônico.

8. CONTATO

Se o USUÁRIO tiver dúvidas ou desejar exercer algum dos direitos mencionados acima, deverá entrar em contato com a BEM STAR, pelo e-mail: bemstar@academiabemstar.com.br

Última atualização: 09 de agosto de 2024.