



Normas de utilização dos serviços

Ao aderir à matrícula da ACADEMIA BEM STAR você concorda com a observância das seguintes normas:

1. É proibida a conduta do usuário dos serviços que esteja em inconformidade com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente da academia Bem Star, aos colaboradores ou frequentadores, como exemplificativamente:
 - a) Comercialização de produtos ou serviços nas dependências da academia. Ou qualquer ação similar, só é permitida se autorizadas pela administração prévia e por escrito.
 - b) Uso inadequado ou impróprio dos equipamentos ou do espaço.
 - c) Soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavra de baixo calão etc;
 - d) Não repor os pesos nos respectivos locais;
 - e) Atitudes agressivas com outros clientes ou colaboradores da academia Bem Star.
 - f) Uso de roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas
 - g) Comer na área de treinamento e salas de ginástica
 - h) Entrada de animais
 - i) Circular sem camisa/camiseta
 - j) Entrar com ou permitir entrada de crianças abaixo de 12 anos, não devidamente matriculadas.
 - k) Entrada com acompanhante não matriculado ou matriculado fora do horário em que desejar ingressar na academia.
 - l) Acessar/utilizar a copa/ depósito.
 - m) Fumar ou ingerir bebida alcoólica nas dependências da academia
 - n) Ingressar na academia portando arma de fogo.
 - o) Entrar ou facilitar a entrada de terceiros nas unidades, sem a devida identificação na catraca.
 - p) Ficar sentado enquanto não estiver treinando. Bora revezar com os outros frequentadores durante o seu intervalo de descanso?
 - q) Usar aparelhos sonoros sem fones de ouvido dentro da bem star.
- 1.1 O usuário do serviço que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a lei e/ou resultem em prejuízo, deverá ressarcir a mesma, podendo ter suas atividades suspensas até a efetivar reparação do dano.
- 1.2 O usuário dos serviços que praticar, no interior da academia, atos de agressão física, ameaça, venda de substância ilícita, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais, bem como ato cuja gravidade justifique tal medida, a critério da academia bem star estará sujeito à rescisão imediata do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento das perdas e danos.
- 1.3 O usuário dos serviços que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do termo e deste instrumento não abrangidas pelo item 1.2, supra estará sujeito a advertência verbal e, no caso de reincidência, à rescisão imediata sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento das perdas e danos.
2. Você pode contratar diretamente seu próprio personal trainer para te auxiliar em nossas unidades. Nós vamos avaliar o pedido do seu personal e, caso seja autorizado, ele deverá se cadastrar junto à bem star e ter o contrato regular vigente.

- 2.1. O cadastro dos profissionais é feito de acordo com nossos critérios, e serve apenas para que a gente registre seus dados pessoais e possa identificá-lo na catraca. A Bem Star não recomenda e não atesta a qualidade do trabalho deles, e nem responde pelo serviço prestado, ao treinar com um personal trainer externo, o frequentador assume a responsabilidade pela escolha.
- 2.2. Atividade física é legal e é coisa séria! Aqueles que não tiverem contrato, ou não tiverem autorização expressa da Bem Star para atuar como instrutores ou “personal trainer”, não podem atuar como tal. Além disso, não podem usar roupas com os dizeres “personal trainer”, “instrutor interno”, “instrutor externo”, “professor”, “professor particular”, ou outros termos similares
3. A academia Bem Star não se responsabiliza por objetos deixados em suas dependências, especialmente se os pertences forem deixados em lugares inapropriados ou sem a devida guarda.
 - 3.1. As unidades da Bem Star podem contar com armários para você armazenar os seus pertences e ter o melhor desempenho nos treinos! Essa disponibilidade não significa dever de guarda da Bem Star. Por isso, é proibido deixar os pertences na unidade após ter saído da Bem Star.
 - 3.2. A Bem Star pode abrir os armários ao final do dia e recolher os bens deixados. Nós vamos guardá-los por 10 (dez) dias e, depois desse prazo, vamos utilizar todos os meios legais para o descarte/doação dos itens.
 - 3.3. Para garantir que seus bens estão seguros enquanto você treina, é fundamental utilizar um cadeado de chave de sua propriedade no armário. Tranque o armário sempre com cadeados recomendados pela Bem Star, pois não poderemos ser responsabilizados caso você não siga nossas orientações (inclusive o uso de outro tipo de material para fechar o armário).
 - 3.4. Esperamos que isso não aconteça, mas, se você seguiu as nossas orientações em relação ao uso dos armários, e ainda assim houve dano, furto, roubo, ou extravio dos seus bens, fique tranquilo! A gente vai reembolsar o usuário do serviço, desde que comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).
4. Os usuários matriculados em modalidades isoladas (como pilates, dança, cross etc) só podem acessar a sala de aula nos horários de suas aulas e para esse fim. Academia Bem Star reserva-se o direito de cobrar o valor de uma diária caso seja configurado o uso/aceso do cliente matriculado em modalidades isoladas em outra dependência da academia Bem Star (como área de musculação ou em outra que não a sala de aula onde ocorre sua modalidade).
5. O usuário cede à academia Bem Star e incondicionalmente autoriza, o uso livre e a título gratuito de seu nome e imagem sem caráter de exclusividade arbitro da academia Bem Star, ressalvadas questões éticas e normas legais preservadas ao usuário. A presente cessão é feita pelo prazo que durar seu plano, de maneira irrevogável e irretratável, a contar da data, matrícula, sendo renovado automaticamente por iguais períodos, desde que não haja notificações em contrário, por escrito, com antecedência mínima de 30(trinta) dias. Na hipótese de renovação, os direitos neste instrumento cedidos serão a título gratuito, portanto, sem a incidência de qualquer tipo de compensação e/ou reparação.
6. As normas constantes dos avisos e orientação afixados no interior das dependências da academia Bem Star que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou na renovação do mesmo.
7. Você pode usar os armários à vontade. Mas traga cadeado com chave para garantir sua segurança e evitar prejuízos (dá uma olhada nos modelos que a Bem Star recomenda na recepção da sua unidade)
8. Os usuários dos serviços devem, necessariamente:
 - a) Apresentar documento de identificação sempre que solicitado.
 - b) Responder o PAR-Q e apresentar atestado médico, quando requisitado.
 - c) Usar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da Bem Star.

9. Se houver espera para usar quaisquer aparelhos e equipamentos, o limite de uso por pessoa é de até 30 (trinta) minutos.
10. As academias podem fechar nos feriados federais, estaduais e municipais, Nesses casos, não cabe extensão do prazo contratual e/ou reembolso de valores.
11. Se por alguma razão a bem star precisar suspender suas atividades na academia contratada, fica combinado que os alunos matriculados podem, automaticamente; prorrogar o plano por um período igual ao da suspensão das atividades, rescindir o contrato sem aplicação da multa por cancelamento.
12. Nós não poderemos ser responsabilizados se os órgãos públicos competentes determinarem o fechamento das academias em razão de epidemias, pandemias, entre outros.
13. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela direção. Em caso de rescisão do Termo pelos motivos acima, fica resguardado à bem star o direito de não permitir novo acesso ou nova matrícula do Cliente, seja como Aluno ou Convidado, pelo período de 12 meses contados da respectiva rescisão.